安徽省卫生健康委员会信息中心数据

异地备份服务采购需求

**一、项目概况**

目前，省卫健委信息中心建设的省级全民健康信息平台、智联网医院等系统部署在托管机房，汇集大量医疗健康数据，为惠民服务、业务系统、业务监管提供了重要的数据支撑。随着信息化建设的不断深入，对信息系统和数据的依赖程度越来越高，仅采取本地数据备份的方式已无法满足实际工作和安全管理的需要，数据的安全性和可靠性也面临较大风险。需通过搭建一套可靠、稳定、有效、合理的数据异地备份系统，组成数据安全的最后一道防线，保障数据的安全。

**二、项目预算**

6万元。

**三、申请人的资格要求**

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、中华人民共和国境内注册，具有合法有效的营业执照；

3、本项目不接受联合体投标。

4、投标人所投的备份数据所在机房通过公安机关颁发的信息系统安全等级保护三级及以上备案认证。（响应文件中提供证书扫描件。）

**四、招标方式**

询价。

**五、付款方式**

合同签订后付全款。

**六、服务期限**

1.工期要求：成交供应商负责软、硬件系统安装部署调试，整个项目的实施期限为自合同签订之日起15个日历日；

2.服务期限:2024年12月14日-2025年12月13日。服务期满后，由甲方组织有关专家对乙方的数据安全管理、备份恢复服务等内容进行评估，评估通过的，可续签合同；评估未通过的，甲方有权终止合同（最多可续签2年，合同一年一签），合同金额不变。

**七、服务需求**

**（一）服务需求**

1.总体需求

本项目按照《信息系统灾难恢复规范GB/T20988-10007》和《网络安全等级保护基本要求GB/T 22239-2019》（等保2.0）三级要求建设，依据核心业务数据的重要程度与负载状况，实现数据的数据异地备份。数据异地备份系统要考虑各种异构平台和数据库的兼容性和差异性，通过云备份服务，对整体业务数据进行异地备份，实现数据7×24小时的集中存储、集中管理。

（1）备份方案

云主机安装备份软件，生产环境部署备份客户端，备份软件通过专线连接备份客户端，通过可自定义的备份策略实时或定时将生产环境数据备份到云端。当生产环境数据发生故障时，可实现云端数据快速恢复到生产环境，并满足不同业务信息系统对数据的RPO和RTO需求。

（2）数据加密

为保障网络传输和数据存储过程中备份数据的安全性，数据备份支持对数据传输通道和存储池中的备份数据加密处理，提供多种数据加密算法，支持国密算法。

（3）数据压缩

数据备份采用高密度的数据压缩技术对备份数据进行压缩，从而降低数据传输代价，提高备份效率，并大幅度降低备份集对备份存储空间的占用。

（4）数据备份与恢复

提供灵活的备份恢复策略管理平台，支持以立即、分、时、周、月等时间维度创建备份/恢复策略。提供完全备份、增量备份、差异备份、日志备份、合成备份等多种备份方式，提供挂载恢复、介质恢复、时间点恢复、自动灾难恢复等多种恢复方式。

（5）重复数据删除

提供数据备份的重复数据删除功能，减少多个备份集之间的数据重复度，实现对客户端主机资源的最小化占用，对重复数据的最大化删除，大幅提高存储空间的有效使用。

（6）配合按照网络安全相关文件要求，保障数据安全，配合完成相应的等级保护测评、密评等工作，并按照报告要求完成整改工作。

2.项目设备清单

供应商在服务期内提供以下资源供采购人免费使用和独享。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **主要技术参数及要求** | **数量** |
| 1 | 虚拟云主机 | 1、规格：CPU≥32 核，主频≥2.3G，内存≥128 G；2、虚拟云主机支持多网卡，可为虚拟云主机配置 1 张主网卡以及6 张以上从网卡，并且可以设置不同的 IP 地址；3、单个虚拟云主机可挂载的块存储单盘空间≥10T，支持≥12块数据盘；支持创建共享盘，支持将共享盘挂载给最少4个虚拟云主机； 4、虚拟云主机支持虚拟机整机备份；5、提供虚拟主机的快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能；6、无单点故障，能够在出现硬件故障的情况下虚拟机自动宕机迁移，确保业务连续，平均可用性不低于 99.95%；7、支持并配置计算能力的垂直伸缩，支持对 CPU 和内存的升级与降级操作，支持增加、减少磁盘；8、具备虚拟云主机运行状态监控功能，提供可视化运行状态监控。 | 1套 |
| 2 | 数据备份存储系统软件 | 1、备份系统支持 B / S 架构管理平台,以下描述的所有功能项均需通过统一的 WEB 平台进行管理,每项功能均能在 WEB 界面上体现,采购人有权利对中标产品功能进行逐一核实和验证；2、备份系统服务端必须能部署于Unix/Linux平台； 3、支持CDP连续数据保护功能，实时监控数据变化并备份至目标端，不能采用植入系统内核驱动捕获IO的方式实现实时备份；4、支持数据库事务级实时同步复制，实时将数据库备份到目标端，目标端数据库实时可读，RPO指标达到秒级，RTO分钟级，数据库实时备份支持主流商业及开源数据库，包括Oracle、MySQL、IBM DB2； 5、为避免病毒及勒索软件对备份数据的破坏，备份系统支持将磁盘介质虚拟成磁带格式，支持（LTO4-LTO8磁带格式）。并提供相关端口映射配置，可将虚拟带库任意机械臂、驱动器映射到指定端口； 6、无需在业务数据库服务器和灾备服务器上安装任何客户端，即可实现业务端与灾备端的数据库复制；7、可通过图形化界面查看实时复制过程，可实时监控主备端数据库的一致性；8、支持Oracle RAC+ASM模式的实时复制；9、采用基于捕获数据库日志的复制方式，实时复制至灾备端，并应用于灾备数据库，备端数据库服务处于打开状态；10、支持所有的数据库对象，支持DML、DDL操作的复制，支持一对一、多对一、一对多、多对多等复制模式，适应不同复杂环境下的应用；11、可以暂停、启用同步，并设置“数据验证模式”，让灾备数据库临时切换到读写模式，用于演练和数据验证；12、支持模拟备份功能，可在不执行实际备份的前提下，获取到备份目标的文件数量、数据大小等信息，以便更合理地规划配置备份任务；13、备份过程中支持通过安全传输协议（TLS）进行加密，保证数据传输的全过程安全。可自定义加密证书，支持CA证书加密； 14、容灾产品满足不少于200T数据服务；15、原厂质保一年，首次上门安装，7\*24小时免费远程电话和邮件支持故障处理。 | 1套 |
| 3 | 云存储 | 1、有效空间≥70T；2、具备高性能、高可靠、安全特性；3、支持容量和处理能力的弹性扩展；4、数据可靠性可达99.9999%；5、数据所在机房产权须为供应商或国有企业（或其总公司或其母公司）所有，且设立在合肥市（区）之外，响应文件中供应商须提供机房具体信息（包括：具体地理位置、照片及相关产权证明材料）； | 1 |
| 4 | 数据备份网络专线 | 网络上下行带宽≥100M，根据采购人实际需求提供光口或电口接入。 | 1 |

**（二）服务要求**

1.服务期内对所提供产品进行免费维护、升级和监控。通过电话、邮件、微信等方式提供7×24小时服务；

2.特殊情况需到现场提供服务的，应在30分钟内响应，1小时内抵达；

3.提供免费的技术培训及使用维护文档；

4.提供云备份服务运行情况报告，每周一次；

5.免费协助采购人每年提供不少于两次的应急演练服务。

6.供应商须对以下要求进行承诺，未承诺的响应无效：

（1）承诺所提供的云端资源部署位置及备份数据存放位置，均在合肥市外。

（2）承诺提供有效的安全技术手段，确保采购人的备份数据在网络传输和数据存储过程中的数据安全，在此过程中如发生数据泄漏等网络安全事件一切责任由投标人承担。

（3）承诺采购人存储在云端的备份数据所有权和使用管理权归采购人所有，投标人负有保密义务，不得私自删除、修改、使用或泄露等，如发生数据泄漏等网络安全事件一切责任由投标人承担。

（4）承诺服务期结束后，对采购人存储在云端的备份数据进行销毁。

（5）承诺根据采购人实际需求在数据备份或恢复过程中临时免费增加网络带宽。

**八、报价要求**

本项目采用总价包干形式，报价为完成本次项目的全部费用价格，包含完成本次项目所发生的一切费用。供应商应进行现场勘查，根据采购内容和要求，自行评估风险，报出总价。

**九、其他要求**

成交供应商须与采购人签订安全保密协议，对本项目技术文件及采购人提供的相关内部资料、数据和信息予以保密。